Sysmex América Latina

Centro de Asistencia Técnica (TAC)

Al mantener los analizadores funcionando en niveles óptimos, permite que su laboratorio funcione al máximo desempeño

Together for a better
healthcare journey

¿Qué es TAC?

Su primera línea de asistencia es nuestra línea directa del Centro de Asistencia Técnica (TAC, por sus siglas en inglés), atendido por técnicos expertos que tienen un amplio conocimiento de los analizadores, reactivos, controles, interfaces de software y tecnología de la información de Sysmex. Nos tomamos el tiempo necesario para responder a sus preguntas y resolver su problema por teléfono, manteniendo su operación en funcionamiento con una eficiencia óptima. Si su solicitud requiere una visita en su laboratorio, un ingeniero de servicio certificado de Sysmex responderá con prontitud.

El valor de TAC

Nuestros especialistas de soporte técnico están comprometidos en mantener sus analizadores funcionando a niveles óptimos para garantizar que su laboratorio esté trabajando al máximo desempeño. Cuando llama a la línea de asistencia, contamos con expertos de laboratorio de Sysmex que pueden ayudarlo con sus preguntas técnicas y consultas manteniendo su analizador disponible para realizar pruebas y así concentrarse en lo más importante, la atención de alta calidad al paciente.

Atención al cliente de Sysmex

Los representantes de soporte de campo de Sysmex son nuestros ingenieros de servicio experimentados que están comprometidos en mantener su laboratorio operando a niveles de desempeño máximos. Cada miembro de este equipo cuenta con una amplia capacitación práctica en el aula y experiencia profesional en el servicio de los analizadores Sysmex.

Los especialistas de aplicaciones clínicas de Sysmex proporcionan experiencia técnica y operativa, lideran actividades de implementación en el sitio y brindan soporte continuo para optimizar el desempeño del sistema.

Los consultores de soluciones de laboratorio de Sysmex evalúan los procesos de su laboratorio y lideran a su equipo en el desarrollo de soluciones colaborativas para la mejora continua del desempeño.

Ofertas adicionales de servicios de Sysmex se asegura que usted reciba el mayor retorno de inversión posible. Desde la implementación y la capacitación hasta el mantenimiento y la asistencia continua. Cada paso del proceso se ha diseñado para reducir sus costos operativos, mejorar los resultados de laboratorio y, sobre todo, mejorar vidas.

Los expertos de TAC están a sólo una llamada de distancia y están listos para ayudarle.

Chile: 1888 0020 1455 / 2 2938 2037
Colombia: 01 800 518 9234 / 508 6878
Mexico: 01 800 880 4529 / 8880 8056

Obtenga más información en
www.sysmex.com/la/es/TAC

Sysmex Corporation: 1-5-1 Wakinohama-Kaigandori, Chu-ku, Kobe 651-0073, Japan - Tel. +81 (78) 265-0521 **www.sysmex.co.jp**
Sysmex America, Inc.: 577 Aptaski Road Lincolshire, IL 60069, U.S.A. - Tel. +1 (847) 996-4500 **www.sysmex.com/us**
Sysmex do Brasil Indústria e Comércio Ltda.: Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, nº 691 - 6º andar, Torre Sigma - Santo Amaro, São Paulo/SP - CEP 04730-000 - Brasil - Tel. +55 (11) 5643-1300 **www.sysmex.com.br**
Sysmex Colombia S.A.S: Calle 84 A # 10 - 50 piso 5, Barrio el Retiro - Bogotá DC, Colombia. - Tel. +57 (1) 634-1500 **www.sysmex.com.co**
Sysmex Chile SpA.: Badajoz 45, oficina 1701, Torre B, Las Condes C.P. 756 0941, Santiago, Chile. - Tel. +56 (2) 2940-2369 **www.sysmex.cl**
Sysmex Diagnósticos México S. de R.L. de C.V.: Paseo de la Reforma #250 esq. Niza Piso 8 Colonia Juárez, México, D.F. - Tel. +52 (55)3600-7106 **www.sysmex.com.mx**

MKT V02 12/23