

Sysmex Brasil

# Centro de Assistência Técnica (TAC)

Atendimento personalizado que faz o seu  
laboratório operar com máximo desempenho



## O que é o TAC?

Sua primeira linha de apoio é o nosso serviço telefônico do Centro de Assistência Técnica (TAC), formado por profissionais qualificados com conhecimento profundo dos analisadores, reagentes, controles, interfaces de software e tecnologia da informação da Sysmex. Estamos disponíveis para responder às suas perguntas e resolvermos seus problemas pelo telefone, mantendo sua operação em funcionamento e com a eficiência ideal. Se necessário, um engenheiro de serviços será designado imediatamente.

## O valor da TAC

Quando você liga para o TAC, temos especialistas treinados para auxiliar na resolução de seus problemas, suas dúvidas técnicas e de aplicações para manter seu analisador operando em alta performance, de modo que você possa se concentrar no que é importante, o atendimento de alta qualidade aos pacientes.

## Atendimento ao Cliente Sysmex

Os **assistentes técnicos** são engenheiros de serviço qualificados, que têm o compromisso de manter seu laboratório operando em nível máximo de desempenho. Todos os integrantes desta equipe possuem treinamento extensivo, prático e experiência na manutenção de analisadores Sysmex.

Os **especialistas de aplicações clínicas** oferecem conhecimento técnico e operacional, lideram atividades de implementação nos laboratórios e fornecem suporte contínuo para maximizar o desempenho dos sistemas analíticos.

Os **consultores em soluções laboratoriais** avaliam os processos de seu laboratório e auxiliam sua equipe no desenvolvimento de soluções para a melhoria contínua do desempenho.

A Sysmex garante que você receberá o melhor retorno possível de seu investimento. Da implementação e treinamento até a manutenção e suporte contínuos, cada etapa do processo foi projetada para reduzir seus custos operacionais, melhorar os resultados do laboratório e, acima de tudo, trazer avanços para a vida.

Os especialistas do TAC da Sysmex estão apenas a uma chamada de distância, prontos para ajudar você.

 **Brasil:** 0800 892-3061  
tacbrasil@sysmex.com



Saiba mais em  
[www.sysmex.com.br/TAC](http://www.sysmex.com.br/TAC)

---

**Sysmex Corporation:** 1-5-1 Wakinohama-Kaigandori, Chu-ku, Kobe 651-0073, Japan - Tel. +81 (78) 265-0521 [www.sysmex.co.jp](http://www.sysmex.co.jp)

**Sysmex America, Inc.:** 577 Aptaski Road Lincolshire, IL 60069, U.S.A. - Tel. +1 (847) 996-4500 [www.sysmex.com/us](http://www.sysmex.com/us)

**Sysmex do Brasil Indústria e Comércio Ltda.:** Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, nº 691 - 6º andar, Torre Sigma - Santo Amaro, São Paulo/SP - CEP 04730-000 - Brasil - Tel. +55 (11) 5643-1300 [www.sysmex.com.br](http://www.sysmex.com.br)

**Sysmex Colombia S.A.S:** Calle 84 A # 10 - 50 piso 5, Barrio el Retiro - Bogotá DC, Colombia. - Tel. +57 (1) 634-1500 [www.sysmex.com.co](http://www.sysmex.com.co)

**Sysmex Chile SpA.:** Badajoz 45, oficina 1701, Torre B, Las Condes C.P. 756 0941, Santiago, Chile. - Tel. +56 (2) 2940-2369 [www.sysmex.cl](http://www.sysmex.cl)

**Sysmex Diagnósticos México S. de R.L. de C.V.:** Paseo de la Reforma #250 esq. Niza Piso 8 Colonia Juárez, México, D.F. - Tel. +52 (55)3600-7106 [www.sysmex.com.mx](http://www.sysmex.com.mx)